

UNION MALL
COVID-19
SAFETY GUIDE

มาตรการเสริม กิจการธนาคารภายในศูนย์การค้าฯ



เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากโรคโควิด-19

มาตรการเสริม กิจการธนาคารภายในศูนย์การค้าฯ



1. คัดกรองอย่างเข้มงวด (Seriously Screening)

- + จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ไว้ที่บริเวณทางเข้า เพื่อให้ลูกค้าล้างมือก่อนเข้ารับบริการ
- + จำกัดจำนวนลูกค้าที่เข้าใช้บริการ โดยกำหนดให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างกันอย่างน้อย 1 เมตร
- + ลูกค้าทุกคนจะต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย
- + พนักงานที่ใกล้ชิดลูกค้าจะต้องเพิ่มการสวมใส่ Face Shield และถุงมือตลอดเวลาที่ให้บริการ และคอยรักษาระยะห่าง 1-2 เมตร
- + หากพนักงานมีอาการเจ็บป่วย อาทิ มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างาน และไปพบแพทย์ทันที
- + ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติตนให้ถูกสุขอนามัย และคอยเตือนการเว้นระยะห่าง



2. เว้นระยะห่าง ลดความแออัด (Social Distancing)



- + จัดพนักงานทำหน้าที่กีดบัตรคิว และปิด-เปิดประตู เพื่อลดการสัมผัส
- + กำหนดบริเวณจัดแถวที่รอคอยไม่ให้ลูกค้ายืนหรือนั่งชิดกันจนเกินไป โดยเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร
- + ลดการให้บริการที่ต้องใช้เวลานาน เช่น การให้คำปรึกษา การเปิดบัญชี การสมัคร Application เป็นต้น
- + แนะนำให้ลูกค้าทำธุรกรรมผ่านทางออนไลน์แทน
- + บริเวณจุดชำระเงิน จุดบริการลูกค้าต้องมีฉากกั้นแบ่งส่วนชัดเจน อาทิ Counter Shield, Cashier Shield
- + ส่งเสริมการชำระเงินแบบไม่ใช้เงินสด Cashless และ E-Payment



3. สะอาดปลอดภัย มั่นใจทุกจุด (Seriously Cleaning)



- + ทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์ จุดที่มีการสัมผัสร่วมต่าง ๆ อาทิ เคาน์เตอร์ให้บริการ โต๊ะรับรองลูกค้า เครื่องกดบัตรคิว มือจับประตู ด้วยน้ำยาทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
- + จัดทำ Big Cleaning ทั่วพื้นที่ธนาคารทุกสัปดาห์